



SSH Utrecht

Studenten in Utrecht telefonieren übers Internet nach Hause



IP Access

WLAN

ITK

VoIP

IT Security

Studenten in Utrecht telefonieren mit den VoIP Telefonen elmeg IP290 von Funkwerk in die ganze Welt.

SSH Utrecht (SSHU) wurde im Jahr 1956 als soziale Unterkunftsorganisation für junge Menschen und Studenten in Utrecht gegründet. Insgesamt baut, verwaltet und vermietet SSH Utrecht rund 9.500 Zimmer und Appartements, hauptsächlich an ausländische Studenten an der Universität und den Fachhochschulen der Stadt.

Ein Betriebsteil von SSHU ist Short Stay Solutions (SSS). Sie vermietet voll möblierte Appartements zu einem Komplettpreis, in dem die Kosten für Gas, Wasser, Elektrizität und sogar Küchengeräte enthalten sind. Und die Appartements bieten, ein wichtiger Aspekt für die mobilen Studenten von heute, Internet-Zugang und Telefon.

Für die Studenten aus allen Ländern der Welt, die im Rahmen von Austauschinitiativen oder Studienprogrammen in die Niederlande kommen, ist das Telefon eine unentbehrliche Verbindung, über die sie während ihres Aufenthaltes den Kontakt mit Familie und Freunden zuhause halten. Da hohe Telefonrechnungen für knappe Studentenbudgets eine erhebliche Belastung darstellen, beschloss SSS, sich nach einer preisgünstigeren aber ebenso effektiven Lösung umzuschauen.



Das Telefon als
Verbindung nach
Hause

Die Entscheidung fiel auf VoIP

Man entschied sich für ein VoIP (Voice over Internet Protocol) System. Es nutzt das Internet sowohl für Telefonate als auch für die Datenübertragung. SSS rief eine Arbeitsgruppe ins Leben, die für das neue System eine Anforderungsliste einschließlich Vorgaben bezüglich Qualität, Kosten, Zuverlässigkeit und Kundenservice zusammenstellte. Da die Telefone über kurze Zeiträume hinweg von den Studenten intensiv genutzt werden, mussten die Apparate auch eine gewisse Robustheit für den täglichen Einsatz mitbringen.

Unabdingbare Voraussetzung war auch, dass das System auf einem Pay-as-you-go Abrechnungsschema basierte, das ein Minimum an Verwaltungsaufwand erfordert und dem Nutzer mehr Verantwortung für Telefon und Kosten auferlegt.

Short Stay Solutions arbeitete zu diesem Zweck mit der Budget Phone Company (BPC) zusammen, die aufgrund ihres guten Rufes für hohe Servicequalität erste Wahl war. Probleme oder Anfragen von den Studenten mussten schnell und direkt erledigt werden.

“Design und Qualität der elmeg Telefone sind ausgezeichnet. Die Geräte haben sich, was für uns sehr wichtig war, in der Praxis bereits bewährt. Funkwerk entwickelt und testet all seine Produkte eingehend und das IP290 ist außerordentlich zuverlässig.“, so Alexander Blom von der Budget Phone Company.

elmeg IP290 als erste Wahl

Als Telefon wählte man nach umfangreichen Recherchen wegen seiner Leistungsfähigkeit und seines hervorragenden Rufes das Funkwerk elmeg IP290 aus. Es bietet alle vertrauten Funktionen eines normalen Telefons und die Möglichkeit, andere Internet-Telefone ebenso anzuwählen wie analoge und mobile Apparate. Alexander Blom von der Budget Phone Company merkte dazu an: „Design und Qualität der elmeg Telefone sind ausgezeichnet. Die Geräte haben sich, was für uns sehr wichtig war, in der Praxis bereits bewährt. Funkwerk entwickelt und testet all seine Produkte eingehend und das IP290 ist außerordentlich zuverlässig.“



Das System selbst ist sehr einfach. Die Studenten bekommen ein Anfangsguthaben von 5 Euro von Short Stay, das aufgestockt werden muss, wenn sie analoge oder mobile Telefone anwählen möchten. Sie können an BPC Verkaufsstellen wie Postämtern eine Budget Phone Card erwerben und sie zur Erhöhung des Guthabens auf der BPC Website nutzen. Alle Telefone wurden auf eine normale Telefonnummer konfiguriert, so dass die Studenten sowohl ankommende Gespräche entgegennehmen als auch abgehende Anrufe tätigen können.

Schneller Return on Investment

BPC bietet ein äußerst attraktives Paket zu überraschend niedrigen Kosten an. Untereinander können die Studenten kostenlos

telefonieren und Gespräche mit anderen Rufnummern in den Niederlanden kosten nur 3 Eurocent pro Minute. Die deutlichsten Einsparungen gibt es jedoch bei Ferngesprächen, die bis zu 80% billiger als beim schärfsten traditionellen analogen Konkurrenzdienst von KPN sind. Außerdem sparen die Studenten bei den Grundgebühren.

Dieses Internet-Telefoniesystem ist nicht nur preiswerter als traditionelle analoge Anschlüsse, sondern seine Sprachqualität ist insbesondere bei internationalen Verbindungen generell besser.

„Ehe wir mit IP-Telefonen begannen, haben wir unseren internationalen Studenten analoge Anschlüsse angeboten. Der

Verwaltungsaufwand für uns war erheblich und die Studenten hatten unter hohen Telefonrechnungen zu leiden“, berichtet Annemiek van Vondel von Short Stay Solutions. „Auch wenn die elmeg IP Telefone teurer als analoge Apparate sind, machen sie sich in kurzer Zeit bezahlt. Der Unterschied in den Telefonkosten pro Minute ist signifikant.“

In der ersten Phase der Einführung dieses Service nutzen 140 ausländische Studenten, die im Uithof, Utrecht, leben, die von Funkwerk Enterprise Communications gelieferten elmeg IP290 Telefone. Sie können bereits länger mit Familie und Freunden telefonieren, ohne sich Sorgen über zu hohe Kosten machen zu müssen. Aufgrund dieses schnellen Erfolgs ist geplant, das Projekt auf die Stadt Zeist auszuweiten.

Mit VoIP steht den Studenten eine kostengünstige Alternative zu traditioneller Telefonie zur Verfügung

„Ehe wir mit IP-Telefonen begannen, haben wir unseren internationalen Studenten analoge Anschlüsse angeboten. Der Verwaltungsaufwand für uns war erheblich und die Studenten hatten unter hohen Telefonrechnungen zu leiden“, berichtet Annemiek van Vondel von Short Stay Solutions.

Kontakt Anwender:

SSH Utrecht
Heidelberglaan 11
De Uithof, Utrecht
Postbus 85042
3508 AA Utrecht
+31 (0)30 2525-725
intermail@sshutrecht.nl

Funkwerk Enterprise
Communications GmbH
Südwestpark 94
D-90449 Nürnberg

Tel. +49 (0) 1 80 / 300 91 91-0
Fax +49 (0) 1 80 / 300 91 93-0
E-Mail: info@funkwerk-ec.com

www.funkwerk-ec.com