

Deutsche Post ITSolutions GmbH

Reibungslose Telefonie für Teams mit 40 Personen und mehr

IP Access

WLAN

ITK

VoIP

Deutsche Post  World Net

MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE



Die IT- und Logistik-Experten der Deutsche Post vertrauen auf Funkwerk Enterprise Communications (FEC) und die zertifizierten Contact Center Profis von Voxtron.

Moderne Unternehmen benötigen maßgeschneiderte IT-Lösungen mit höchster Sicherheit, Performance und Integrationsfähigkeit. Als zentraler Partner rund um alle Business- und IT-Aktivitäten des Konzerns Deutsche Post World Net verfügt die Deutsche Post ITSolutions GmbH über umfangreiches, langjähriges Know-How der Prozesse, Organisationen und Technologien ihrer Kunden in der

Logistikbranche.

Als selbständiger IT-Dienstleister realisieren sie innovative Logistik-IT-Lösungen und leisten durch ihr integriertes Leistungsangebot vom Consulting bis zur Implementierung einen wesentlichen Beitrag zur Wertsteigerung der Unternehmen.

Als IT-Profi bietet die Deutsche Post ITSolutions GmbH ihren Kunden einen erstklassigen technischen Support, an einem zentralen internationalen 24h-HelpDesk. Hier vertraut die Deutsche Post ITSolutions GmbH auf Funkwerk Enterprise Communications (FEC) und Voxtron.

Telefonie für Teams mit 40
Personen und mehr

Zuverlässigkeit als zentraler Baustein

Nicht umsonst vertraut die DP ITSolutions GmbH an einem ihrer wichtigsten operativen Standorte auf die Kompetenz von FEC und Voxtron. Neben Leistungsmerkmalen wie Konferenzen, Rufumleitung und umfangreichen Teamfunktionen spielte für die DP ITSolutions GmbH bei der Entscheidung für die Funkwerk TK-Systeme vor allem die professionelle und reibungslose Partnerschaft der beiden Hersteller eine ausschlaggebende Rolle.



elmeg ICT880

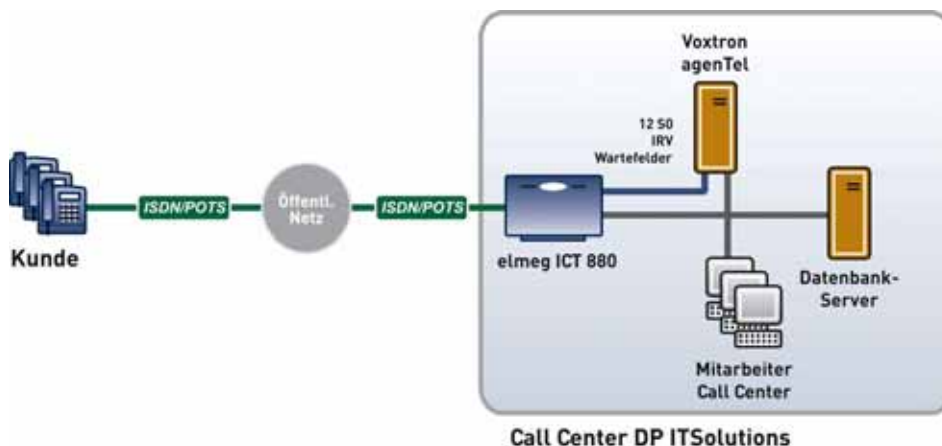
Die elmeg ICT 880 und das an dieser TK-Anlage zertifizierte Voxtron agenTel Contact Center bilden den Dreh- und Angelpunkt des 24h-HelpDesk der ITSolutions GmbH.

Ein hervorragendes und lückenloses Schulungsangebot für Händler machen es möglich, dass das Systemhaus CTM-Com das Gesamt-System in Betrieb nehmen, warten und supporten kann und dadurch die DP ITSolutions GmbH als langfristigen Kunden



gewinnen konnte. Die Investitionssicherheit und einfache Konfiguration spielten ebenso eine Rolle bei der Evaluierung der geeigneten Call Center- und TK-Infrastruktur der Deutsche Post ITSolutions GmbH. So sind die TK-Anlagen der elmeg ICT-Serie ein offenes System, das auf Standardschnittstellen basiert, an die das Voxtron Contact Center agenTel aufbaut.

"...wir sind heute die einzige Konzerntochter, die für Konfigurationsänderungen in der PBX sowie am ACD-Management nicht an einen dritten kommerziellen Dienstleister gebunden ist. Gelingen konnte uns diese Gratwanderung jedoch nur durch die uneingeschränkte Unterstützung durch beide Anbieter (Anm. der Redaktion: FEC und Voxtron), sowie den erstklassigen und kompetenten Support der Fa. CTM-COM.", so Achim Krahe, Incident Manager der Deutsche Post World Net IT Solutions



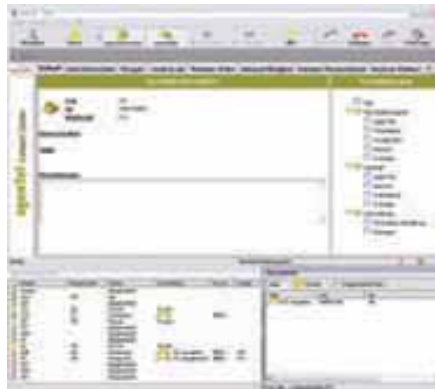
Ready for VoIP

Mit dem Flaggschiff unter den Funkwerk TK-Anlagen, der elmeg ICT880, geht FEC einen weiteren bedeutenden Schritt in Richtung ITK-Konvergenz. Das modulare Systemkonzept dieser neuen Anlagen bietet einen flexiblen Ausbau bis hin zu VoIP und die Möglichkeit, zertifizierte Applikationen - z.B. agenTel von Voxtron - anzubinden.

"Das offene System der Funkwerk TK-Anlagen machen sie nicht nur ideal für Funkwerk-Partner, sondern auch für Applikationshersteller wie Voxtron, um darauf Anwendungen zu entwickeln. Die individuelle Erweiterbarkeit geben dem Kunden auch Investitionssicherheit auf lange Sicht.", so Michael Bäcker, Vertriebsleiter bei Voxtron.

agenTel steuert strategisch die Kommunikation im Unternehmen - unabhängig von

Branche, Größe und Medium. Entsprechend ihrer Thematik und Priorität werden Anrufe, Faxe und E-Mails an Mitarbeiter mit adäquaten Fähigkeiten verteilt. Automatisierte Dienste wie Ansagen und Vermittlungsfunktionen schonen Ressourcen und stehen rund um die Uhr zur Verfügung. Protokollierung, Statistik und Wallboards machen den strategischen Erfolg und die Effizienz der Kommunikation messbar und sicher.



Voxtron agenTel

"Das offene System der Funkwerk TK-Anlagen machen sie nicht nur ideal für Funkwerk-Partner, sondern auch für Applikationshersteller wie Voxtron, um darauf Anwendungen zu entwickeln. Die individuelle Erweiterbarkeit geben dem Kunden auch Investitionssicherheit auf lange Sicht.", so Michael Bäcker, Vertriebsleiter bei Voxtron.



Zertifizierung bei FEC



Deutsche Post ITSolutions GmbH
Wielandstr. 4
53173 Bonn

Ansprechpartner: Achim Krahn

Voxtron GmbH
Rottmannstrasse 27
59229 Ahlen

Ansprechpartner: Michael Bäcker
Tel. +49 (0) 2382 / 989 74-0
info@voxtron.de

Funkwerk Enterprise Communications GmbH
Südwestpark 94
D-90449 Nürnberg

Tel. +49 (0) 1 80 / 300 91 91-0

Fax +49 (0) 1 80 / 300 91 93-0

E-Mail: info@funkwerk-ec.com

www.funkwerk-ec.com