

## Aktuelle Features der elmeg ICT TK-Anlagen

- Frei editierbare Kennziffern für wichtige Leistungsmerkmale
- Mehrstufiges PIN-Zugangskonzept
- Interner Rufnummernplan 1...4-stellig
- SMS im Festnetz
- Bündelbildung
- Indiv. Abwurfkriterien je Tln.
- Freie Zuordnung von MSN je int. S0 (mehr als 10)
- Meldeeingänge (Sensoren) über a/b und Modul Kontakte
- Wartekreise
- Teams bis zu 16 Teilnehmer einrichtbar (8 Teilnehmer bei elmeg ICT46, 16 Teilnehmer bei elmeg ICT88/880/-rack)
- Voice-Applikationen als ladbare WAV-Datei mit Ansage vor Abfrage, Wartemusik etc. (elmeg ICT46: 8 WAV-Dateien ladbar via SMC  
elmeg ICT88/880/-rack: 4 Speicherplätze on board, 4 WAV-Dateien zusätzlich ladbar via SMC)
- LCR-Funktionalität mit Unterstützung von Gateways
- Systemtelefonie mit markanter Besetztlampenfunktion
  - Chef/Sek.-Funktion (elmeg Systemtelefone)
  - Wechselsprechen (elmeg Systemtelefone)
  - Gezielte Durchsage (elmeg Systemtelefone)
- Mehrfaches Halten und Weitervermitteln von Rufen aus Rückfrage
- Anlageninternes alphanumerisches Telefonbuch, 1.000 Einträge
- Besonders komfortabel mit elmeg Systemtelefonen
- CTI über TAPI, auch im LAN
- Hotelfunktionen
- Vielfältige Teamrufsignalisierungen
- Teamrufe über eine Rufnummer (Teamrufnummer)
  - Ein/Ausloggen von Teammitgliedern (Basis-call-center)
  - Teamfunktion busy-on-busy
- Automatischer Rückruf (CCBS, CCNR) im Netz und intern
- Umfangreiche Möglichkeiten zur Gebührenausswertung
- Gebührenlimit je Teilnehmer (Taschengeldkonto)
- Bis zu 1.800 Gebührendatensätze speicherbar (1.000 Gebührendatensätze bei elmeg ICT46, 1800 bei elmeg ICT88/880/-rack)
- Rufumleitung aus der Ferne einrichtbar (Follow me von extern)
- Tag/Nachtschaltungen nach Datum/Uhrzeit steuerbar (inkl. Wochentag-Steuerung)

**Des Weiteren:**

- CTI-Applikationen
- Teamlösungen im Verbund mit den elmeg ISDN -Systemtelefonen und den elmeg DECT-Telefonen
- Fernkonfiguration und Firmware-Fernladung
- elmeg WIN-Tool-Launcher \*:
  - elmeg Professional Configurator
  - elmeg Telefonbuch-Manager
  - elmeg Gebühren-Manager
  - elmeg Web-Interface für LCR
  - elmeg TAPI-Manager
  - elmeg Download-Manager
  - elmeg Download-Manager für Module (z.B. DECT multicell)

\*) im Lieferumfang auf CD-ROM